

## UAB DISIGMA GALINĖS ĮRANGOS GRĄŽINIMO TAISYKLĖS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB Disigma galinės įrangos grąžinimo taisyklės (toliau – Taisyklės) aprašo tvarką, kuria vadovaudamiesi privatūs UAB Disigma (toliau – Disigma) klientai grąžina, o klientus aptarnaujantys DISIGMA darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš klientų galinę įrangą.

### II. SĄVOKOS

2. Klientas – asmuo, kuris naudojasi DISIGMA paslaugomis pagal su DISIGMA sudarytą paslaugų teikimo sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (privatus klientas).
3. Parduota galinė įranga – įranga, skirta DISIGMA interneto paslaugų teikimui, ir/arba televizijos paslaugų teikimui, kurią DISIGMA pardavė klientui ir kurią klientas grąžina 1) bandomuoju laikotarpiu arba 2) pagal įrangos garantinio aptarnavimo sąlygas.
4. Nuomos pagrindu perduota galinė įranga – įranga, skirta DISIGMA interneto paslaugų teikimui ir/arba televizijos paslaugų teikimui, kurią DISIGMA, vadovaudamasi atitinkamomis paslaugų teikimo taisyklėmis, nuomos pagrindu perdavė Klientui laikinam naudojimui ir kurią klientas grąžina 1) atsisakęs įrangos nuomos, 2) keičiant įrangą, 3) nutraukiant atitinkamos (-ų) paslaugų teikimo sutarties (-ių) galiojimą (arba jai pasibaigus) arba 4) kai galinė įranga grąžinama pagal garantinio aptarnavimo sąlygas.
5. Suteikta galinė įranga – įranga, skirta DISIGMA televizijos paslaugų teikimui, kurią DISIGMA, vadovaudamasi atitinkamomis paslaugų teikimo taisyklėmis, suteikė Klientui naudojimosi paslauga laikotarpiui ir kurią klientas grąžina 1) nutraukiant atitinkamos (-ų) paslaugų teikimo sutarties (-ių) galiojimą (arba jai pasibaigus), 2) bandomuoju laikotarpiu arba 3) kai galinė įranga grąžinama pagal garantinio aptarnavimo sąlygas 4) kai galinė įranga pakeičiama į kitą.
6. Visaverčio naudojimosi paslauga neužtikrinanti galinė įranga – DISIGMA sprendimu pripažįstama ir įvardinama DISIGMA įranga, kurią naudojant DISIGMA paslaugos funkcionalumai ir/arba parametrai yra dalinai ribojami dėl galinės įrangos techninių parametrų ribotumo.
7. Klientus aptarnaujantis (KA) darbuotojas – DISIGMA klientų aptarnavimo padalinio darbuotojas, atsakingas už galinės įrangos pardavimą ir/arba suteikimą/perdavimą klientui bei priėmimą/nepriėmimą, ir sutartinių dokumentų, patvirtinančių šiuos veiksmus, pasirašymą su klientu.
8. Pilna galinės įrangos komplektacija – galinė įranga su visais ją sudarančiais komponentais (pagrindinėmis, nepagrindinėmis dalimis).
9. Išoriniai defektai – tai subraižytos, suteptos, apdegintos, išsilydžiusios, sulaužytos, suskilusios ar kitaip sugadintos pagrindinės galinės įrangos dalys.
10. Bandomasis laikotarpis – DISIGMA nustatytas laikotarpis, kurio metu klientui yra suteikiama galimybė išbandyti paslaugą.

### III. GALINĖS ĮRANGOS GRĄŽINIMAS

11. Parduotos galinės įrangos grąžinimo sąlygos, kai Klientas įsigijo netinkamos kokybės galinę įrangą arba jo netenkina įsigyta galinė įranga, apibrėžiamos Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2001 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 217 patvirtintose „Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėse“, taip pat atitinkamų DISIGMA paslaugų teikimo sutartyse (taisyklėse).
12. Galinės įrangos grąžinimas bandomuoju laikotarpiu:
  - 12.1. šios Taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai klientas naudojasi televizijos paslaugos išbandymo pasiūlymu ir kartu su televizijos paslauga klientui yra suteikta galinė įranga (skaitmeninė TV įranga, komutatoriai) arba parduota galinė įranga (skaitmeninė TV įranga) ir/arba nuomos pagrindu perduota galinė įranga (modemai/maršrutizatoriai);
  - 12.2. Klientas, bandomojo laikotarpio metu nusprendęs atsisakyti televizijos paslaugos, kuriai taikomas bandomasis laikotarpis, privalo atvykti į DISIGMA klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti pilną suteiktos arba parduotos ir/arba nuomos pagrindu perduotos (jei televizijos paslaugos atsisakymo momentu klientas neturi galiojančių interneto arba telefonijos paslaugų teikimo sutarčių) galinės įrangos komplektaciją be išorinių defektų;
  - 12.3. KA darbuotojas, prieš priimdamas galinę įrangą iš kliento, atlieka jos patikrinimą, t. y., nustato, ar yra pilna galinės įrangos komplektacija ir ar galinės įrangos pagrindinės dalys yra be išorinių defektų;
  - 12.4. jeigu klientas negali grąžinti Taisyklių 1 priede nurodytų visų pagrindinių galinės įrangos dalių arba jos yra su išoriniais defektais, KA darbuotojas nepriima iš kliento nei vienos galinės įrangos komponentės ir taiko:

- 12.4.1. suteikta galinei įrangai – mokesčių už negrąžintos galinės įrangos komplektacijos pagrindines dalis, priklausomai nuo to, kokia įranga klientui buvo suteikta. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą kliento sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas;
- 12.4.2. nuomos pagrindu perduotai galinei įrangai mokesčių už negrąžintą galinę įrangą, priklausomai nuo to, kokia įranga buvo perduota. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą kliento sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas;
- 12.4.3. parduotai galinei įrangai – pilną parduodamos įrangos įsigijimo mokesčių;
- 12.5. jeigu klientas negali grąžinti Taisyklių 1 priede nurodytų visų suteiktos galinės įrangos nepagrindinių dalių, bet grąžina pagrindines galinės įrangos dalis, klientui taikomas mokestis už negrąžintos galinės įrangos nepagrindines dalis. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą kliento sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas;
- 12.6. KA darbuotojas, nustatęs, kad galinė įranga yra pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų, priima galinę įrangą iš kliento ir pasirašomas atitinkamas dokumentas, patvirtinantis įrangos grąžinimą;
- 12.7. jeigu Klientui suteikta arba nuomos pagrindu perduota įranga DISIGMA sprendimu pripažįstama ir įvardinama visaverčio naudojimosi paslauga neužtikrinančia galine įranga, klientas gali šios konkretaus modelio galinės įrangos negrąžinti netaikant mokesčio už negrąžintos galinės įrangos pagrindines ar nepagrindines dalis.

13. Galinės įrangos grąžinimas atsisakius galinės įrangos nuomos, nutraukiant paslaugos teikimo sutartį (arba jai pasibaigus) arba keičiant suteiktą arba nuomos pagrindu perduotą galinę įrangą:
  - 13.1. šios Taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai klientui, vadovaujantis atitinkamų paslaugų teikimo sutartimis (taisyklėmis), buvo nuomos pagrindu perduota galinė įranga (modemai/maršrutizatoriai) arba paslaugos naudojimosi laikotarpiui suteikta galinė įranga (skaitmeninės TV įranga, komutatoriai);
  - 13.2. KA darbuotojas, prieš priimdamas iš kliento galinę įrangą, atlieka jos patikrinimą, t. y. nustato ar yra pagrindinės galinės įrangos dalys ir ar jos yra be išorinių defektų;
  - 13.3. klientui atsisakius galinės įrangos nuomos nutraukiant atitinkamos paslaugos (-ų) teikimo sutarties (-ių) galiojimą (arba jai pasibaigus) arba pageidaujant pakeisti nuomos pagrindu perduotą galinę įrangą, klientas privalo atvykti į DISIGMA klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti pilną suteiktos ir/arba nuomos pagrindu (jei klientas neturi galiojančių interneto, išmaniosios skaitmeninės televizijos teikimo sutarčių) perduotos galinės įrangos komplektaciją be išorinių defektų;
  - 13.4. jeigu klientas negali grąžinti Taisyklių 1 priede nurodytų pagrindinių galinės įrangos dalių arba jos yra su išoriniais defektais, KA darbuotojas nepriima iš kliento nei vienos galinės įrangos komponentės ir taiko:
    - 13.4.1. suteikta galinei įrangai – mokesčių už negrąžintos galinės įrangos pagrindines dalis. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą kliento sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas;
    - 13.4.2. nuomos pagrindu perduotai galinei įrangai – mokesčių už negrąžintą galinę įrangą. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą kliento sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas;
  - 13.5. jeigu klientas negali grąžinti Taisyklių 1 priede nurodytų visų suteiktos galinės įrangos nepagrindinių dalių, bet grąžina pagrindines galinės įrangos dalis, klientui taikomas mokestis už negrąžintos galinės įrangos nepagrindines dalis. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą kliento sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas;
  - 13.6. KA darbuotojas, nustatęs, kad galinė įranga turi visas pagrindines dalis ir jos yra be išorinių defektų, priima galinę įrangą iš Kliento ir pasirašomas atitinkamas dokumentas, patvirtinantis įrangos grąžinimą;
  - 13.7. jeigu Klientui suteikta arba nuomos pagrindu perduota įranga DISIGMA sprendimu pripažįstama ir įvardinama visaverčio naudojimosi paslauga neužtikrinančia galine įranga, klientas gali šios konkretaus modelio galinės įrangos negrąžinti ir klientui netaikomas mokestis už negrąžintos galinės įrangos pagrindines ar nepagrindines dalis.

### IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14. Neatskiriama Taisyklių dalimi yra 1 priedas, nustatantis atitinkamos galinės įrangos pagrindines ir nepagrindines dalis bei taikomus mokesčius.
15. Šios Taisyklės papildo, bet nepakeičia galinės įrangos grąžinimo sąlygų, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar atitinkamose DISIGMA paslaugų teikimo sutartyse (taisyklėse).
16. Jei Lietuvos Respublikos teisės aktai ar DISIGMA atitinkamos paslaugų teikimo sutartys (taisyklės) nustato kitaip, taikomos atitinkamų teisės aktų/taisyklių nuostatos.

**GALINĖS ĮRANGOS PAGRINDINĖS IR NEPAGRINDINĖS DALYS BEI MOKESČIAI, TAIKOMI UŽ ATITINKAMĄ NEGRAŽINTĄ GALINĘ ĮRANGĄ AR JOS DALIS**

DISIGMA BEVIELIO INTERNETO GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA		
Nr.	Pagrindinės dalys	Mokestis už negražintą įrangą
1.	Interneto priėmimo antena Ubiquiti	82 Eur
2.	Interneto antenos maitinimo šaltinis	10 Eur

DISIGMA PALYDOVINĖS TV ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA		
Nr.	Pagrindinės dalys	Mokestis už negražintą įrangą
1.	Palydovinis imtuvas Openbox	71 Eur
2.	Palydovinė antena	40 Eur

DISIGMA ŠVIESOLAIDINIO INTERNETO GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA		
Nr.	Pagrindinės dalys	Mokestis už negražintą įrangą
1.	Šviesolaidinis maršrutizatorius	99 Eur
2.	Šviesolaidinio maršrutizatoriaus maitinimo šaltinis	10 Eur

DISIGMA IŠMANIOSIOS TELEVIZIJOS GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA		
Nr.	Pagrindinės dalys	Mokestis už negražintą įrangą
1.	Išmanusis TV priedėlis MAG	99 Eur
2.	Išmaniojo TV priedėlio MAG maitinimo šaltinis	10 Eur